PRIVACYBELEID

Gepubliceerd op 9 februari 2022

1. Partijen en voorwerp

Pnoco Projects bvba / Kindersbosdreef1 Juffertje zit Groen vzw (hierna "**Juffertje zit Groen**" of de "**Verwerkingsverantwoordelijke**")
Groenstraat 1, 3980 Tessenderlo
KBO/BTW: BE0833.655.780
E-Mail: info@juffertjezitgroen.be
Telefoon: +32 (0) 470 43 70 02

Juffertje zit Groen stelt dit Privacybeleid vast, dat tot doel heeft de Gebruikers op transparante wijze te informeren over de website die gebruikt wordt op het volgende adres: www.juffertjezitgroen.be, (hierna de "**Site**"), en over de wijze waarop persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door Juffertje zit Groen.

Ter tekst "**Gebruiker**" verwijzen niet naar die gebruiker, of het nu een natuurlijke of een rechtspersoon is, die de Site bezoekt of op enigerlei wijze met de Site communiceert.

In deze hoedanigheid zal verwerkingsverantwoordelijke, bepaalt Juffertje zit Groen alle technische, juridische en organisatorische middelen en de doeleinden voor de verwerking van de persoonsgegevens van de Gebruikers. Juffertje zit Groen verbindt zich ertoe alle redelijke maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat de verwerking van persoonsgegevens plaatsvindt in overeenstemming met de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (hierna de "**Wet**") en de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en de vrije verkeer van deze gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (i.e. de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) of 'GDPR'; hierna de "**Verordening**").

Juffertje zit Groen is vrij om een natuurlijke of rechtspersoon te kiezen die de gegevensverwerkers van de gebruikers op zijn verzoek en in zijn naam verwerkt (hierna de "Verwerker" of "Ondersteuner"). In voorkomend geval verbindt Juffertje zit Groen zich ertoe een Verwerker te selecteren die voldoende garanties biedt met betrekking tot de technische en organisatorische maatregelen voor de verwerking van persoonsgegevens, in overeenstemming met de Wet en de Verordening.

2. Verwerking van persoonsgegevens

Het gebruik van de Site door de Gebruikers kan leiden tot de verzameling van persoonlijke gegevens. De verwerking van deze gegevens door Juffertje zit Groen, in zijn hoedanigheid van Verwerkingsverantwoordelijke of door dienstverleners die in naam en voor rekening van Juffertje zit Groen optreden, gebeurt in overeenstemming met de Wet en de Verordening.

Persoonsgegevens worden verwerkt door Juffertje zit Groen, in overeenstemming met de hieronder vermelde doeleinden, via de volgende methodes:

Online reserveren

3. Doel van de verwerking van persoonsgegevens

Overeenkomstig artikel 13 van de Verordening worden de doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens aan de Gebruiker meegedeeld. De doeleinden zijn de volgende:

Het maken van een reservatie

4. Persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt

De Gebruiker stemt ermee in dat, tijdens het bezoek en gebruik van de Site, Juffertje zit Groen de volgende persoonsgegevens verzamelt en verwerkt:

Naam, voornaam, adres, telefoonnummer, emailadres

Juffertje zit Groen verzamelt en verwerkt deze persoonsgegevens in overeenstemming met de voorwaarden en principes beschreven in dit Privacybeleid.

5. Toestemming

Door de toegang tot en het gebruik van de Site verklaart de Gebruiker dat hij/zij zijn/haar vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige toestemming voor de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens door Juffertje zit Groen geeft aan. Deze toestemming heeft betrekking op de inhoud van dit Privacybeleid.

Toestemming wordt gegeven door de positieve en actieve handeling waarmee de Gebruiker het vakje voor het privacybeleid in 'hypertext link' heeft angevinkt. Deze toestemming is een essentiële voorwaarde zodat Juffertje zit Groen de bevoegdheid krijgt om de Site of one van de Gebruiker in staat te stellen een contractuele relatie aan te gaan met Juffertje zit Groen. Elke overeenkomst die Juffertje zit Groen met de Gebruiker verbinden met betrekking tot de diensten en goederen die worden aangeboden op de Site is onderworpen aan de aanvaarding van het Privacybeleid door de Gebruiker.

De Gebruiker stemt ermee in dat de Verwerkingsverantwoordelijke, in overeenstemming met de in dit Privacybeleid opgenomen voorwaarden en principes, zijn/haar personsgegevens verzamelt en verwerkt die bij/op de Site of in verband met de diensten die worden aangeboden door Juffertje zit Groen, verstrekt voor de hierboven vermelde doeleinden.

De Gebruiker heeft te allen tijde het recht om deze toestemming in te trekken. De intrekking van de toestemming laat de rechtmatigheid van the verwerking op basis van de voorafgaande toestemming onaangetast.

6. Bewaartermijn van de persoonsgegevens van de Gebruikers

Overeenkomstig artikel 13, lid 2 van de Verordening bewaart de Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens slechts zolang als redelijkerwijs noodzakelijk is voor het beriken van de doeleinden maar/voor zij, voorden vermeld.

Deze duur is in alle gevallen niet langer dan 1 jaar na bezoek aan de kinderboerderij.

7. Ontvangers van gegevens en openbaarmaking aan derden

Persoonsgegevens kunnen worden doorgegeven aan werknemers, medewerkers, ondersannemers, werknemers of leveranciers van Juffertje zit Groen voor zover adequate garanties worden gedeponeerd door de ontvangers van de gegevens en voor zover zij samenwerken met Juffertje zit Groen voor het op de markt brengen van de producten of het verlenen van diensten. Zij verwerken de persoonsgegevens gezag van Juffertje zit Groen, en zijn niet de name verantwoordelijk voor het verzamelen, verwerken of uitbesteden van deze gegevens.

In alle gevallen leven de ontvangers van de gegevens de verplichtingen van de gegevens worden verstrekt de inhoud van dit Privacybeleid na. Juffertje zit Groen zorgt ervoor dat zij deze ontvangers van de bepaalde bepalingen van dit Privacybeleid en verwerking van persoonsgegevens.

In het geval dat de gegevens aan derden zouden worden verstrekt voor doeleinden van direct marketing of van prospecties, zal de Gebruiker vooraf geïnformeerd worden opdat hij of zij de voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming aan dit gebruik van persoonsgegevens kan geven.

8. Data Protection Officer (DPO)

De volgende persoon wordt benoemd tot Functionaris voor gegevensbescherming/ of 'Data Protection Officer' (hierna "**DPO**"): Broyn Pluymers en Elke van Genechten.

De rol van de DPO is te zorgen voor de correcte uitvoering en naleving van nationale en supranationale bepalingen inzake de verwerking en verwerking van persoonsgegevens.

U kunt ons volgt contact opnemen met de DPO:

info@juffertjezitgroen.be

9. Rechten van de Gebruikers

De Gebruiker kan zijn rechten in alles tijde uitoefenen door een bericht per e-mail te sturen naar het volgende adres: info@juffertjezitgroen.be, of een brief post, vergezeld van een kopie van zijn of haar identiteitskaart aan het volgende adres: Groenstraat 1, 3980 Tessenderlo.

a. Recht van toegang

In overeenstemming met artikel 15 van de Verordening, garandeert Juffertje zit Groen het recht van de Gebruiker op toegang tot zijn persoonsgegevens. De Gebruiker heeft het recht op toegang tot deze persoonsgegevens en de volgende informatie:

- de betrokken categorieën persoonsgegevens;
- de ontvangers of categorieën ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt;
- in geval de ontvangers gevestigd zijn in derde landen of internationale organisaties zijn, de passende of geschikte waarborgen;
- indien mogelijk, de voorgenomde opslagperiode voor persoonsgegevens of, indien dit niet mogelijk is, de criteria van de hanteerbare voor deze periode wordt vastgesteld;
- het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, met inbegrip van profiering, als bedoeld in artikel 22, leden 1 en 4, van de Verordening, en, ten minste in dergelijke gevallen, relevante informatie over de onderliggende logica, alsmede het belang en de verwachte gevolgen van een dergelijke verwerking voor de betrokkene.

De Verwerkingsverantwoordelijke kan een redelijke vergoeding eisen op basis van de administratieve kosten voor extra kopieën die door de Gebruiker worden opgevraagd.

Wanneer de Gebruiker elektronisch kaags elektronische weg (bv. via het e-mailadres) indient, worden de gegevens in elektronische vorm en voor algemeen gebruik verstrekt, tenzij de gebruiker anders verzoekt.

Overeenkomstig artikel 15 van de Verordening dient de Verwerkingsverantwoordelijke elke ontvanger aan wie de persoonsgegevens zijn verstrekt in kennis van elke rectificatie van de persoonsgegevens, het gebruik van gegevens rectificatie onmogelijk blijkt of onevenredige inspanningen vergt. De verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien de betrokkene daarom verzoekt.

c. Recht op uitwissing

De Gebruiker heeft het recht om in de in artikel 17 van de Verordening genoemde gevallen zo spoedig mogelijk de verwijdering van zijn persoonsgegevens te verkrijgen.

Wanneer de Verwerkingsverantwoordelijke de persoonsgegevens openbaar heeft gemaakt en zo gevrai van het voorige lid verplicht is deze te wissen, neemt de Verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de beschikbare technologie en de uitvoeringskosten, redelijke maatregelen, waaronder technische maatregelen, om andere over de verwerking verantwoordelijke te informeren dat de betrokkene de wissing van persoonsgegevens, ervan in kennis is stellen dat de betrokkene door deze over de verwerking verantwoordelijken heeft verzocht om het verbandt met degelijke persoonsgegevens of een kopie of reproduktie daarvan te wissen.

De twee voorgaande leden zijn niet van toepassing voor zover een dergelijke verwerking noodzakelijk is:

- de uitoefening van het recht op vrijheid van meninguiting en informatie;
- te voldoen aan een wettelijke verplichting tot verwerking krachtens het recht van de Unie of het recht van de lidstaten waaronder de verwerkingsverantwoordelijke ressorteert, of een taak van algemeen belang of in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag die aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen, uit te voeren;
- de vaststelling, de uitoefening of de verdediging van rechtsvorderingen.

Overeenkomstig artikel 19 van de Verordening stelt de verwerkingsverantwoordelijke elke ontvanger aan wie de persoonsgegevens zijn verstrekt in kennis van elke rectificatie van de verwijdering van persoonsgegevens of elke beperking van de verwerking ervan, tenzij deze openbaarmaking onmogelijk blijkt of onevenredig inspanningen vergt. De verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien de betrokkene daarom verzoekt.

d. Recht om de verwerking te beperken

De Gebruiker heeft recht op een beperking van de verwerking van zijn persoonsgegevens in de in artikel 18 van de Verordening genoemde gevallen.

Overeenkomstig artikel 19 van de Verordening stelt de verwerkingsverantwoordelijke elke ontvanger aan wie de persoonsgegevens zijn verstrekt, in kennis van elke beperking van de verwerking van persoonsgegevens of elke beperking van de verwerking ervan, tenzij deze openbaarmaking onmogelijk blijkt of onevenredig inspanningen vergt. De verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de betrokkene informatie over deze ontvangers indien de betrokkene daarom verzoekt.

e. Recht op overdraagbaarheid van gegevens

In overeenstemming met artikel 20 van de Verordening hebben Gebruikers recht om van Juffertje zit Groen hun persoonsgegevens te ontvangen in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinleesbaar format. Gebruikers hebben het recht om deze gegevens door te geven aan een andere verwerkingsverantwoordelijke zonder dat Juffertje zit Groen dit verhindert, in de gevallen die voorzien zijn in de Verordening.

Wanneer de Gebruiker gebruik maakt van zijn recht op gegevensportabiliteit op grond van het vorige lid, heeft hij/zij het recht persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke te laten overdragen, voor zover dit technisch mogelijk is.

De uitoefening van het recht op gegevensportabiliteit doet geen afbreuk aan het recht om gegevens te wissen. Dit recht is niet van toepassing op de verwerking die nodig is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of voor de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen.

Het recht op gegevensportabiliteit heeft geen invloed op de rechten en vrijheden van derden.

f. Recht van verzet en geautomatiseerde individuele besluitvorming

De Gebruiker heeft te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens vanwege zijn/haar specifieke situatie, met inbegrip van de automatisering van gegevens door Juffertje zit Groen. In overeenstemming met artikel 21 van de Verordening, zal Juffertje zit Groen zijn/haar persoonsgegevens niet verwerken, tenzij er legitieme en dwingende redenen zijn voor de verwerking die prevalenten boven de belangen en rechten en vrijheden van de Gebruiker of voor de vaststelling, de uitoefening of verdediging van vorderlijke rechten.

Bij de verwerking van persoonsgegevens voor prospectiedoeleinden heeft de Gebruiker te allen tijde het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van de ten betreffende persoonsgegevens voor dergelijke prospectiedoeleinden, met inbegrip van profiering voor zover deze betrekking heeft op dergelijke prospecte.

Wanneer de betrokkene bezwaar maakt tegen de verwerking met het oog op prospecte, worden de persoonsgegevens niet langer voor dat doel verwerkt.

g. Klachtrecht

De Gebruiker heeft het recht een klacht in te dienen met betrekking tot de verwerking van zijn persoonsgegevens door Juffertje zit Groen, aan de Gegevensbeschermingsautoriteit die bevoegd is voor het Belgische grondgebied. Meer informatie is te vinden op de website: https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/.

Klachten kunnen worden ingediend op de volgende adressen:

Gegevensbeschermingsautoriteit
Drukpersstraat 35, 1000 Brussel
Tel: +32 2 274 48 00
Fax: + 32 2 274 48 35
E-mail: contact@apd-gba.be

De Gebruiker kan ook een vordering tot staking indienen bij de voorzitter van de rechtbank van zetelplaats van zijn woonplaats.

10. Cookies

De Site maakt gebruik van cookies van Gebruikers van de Site te onderscheiden. Dit maakt het mogelijk om de gebruikers een betere ervaring te geven wanneer ze verbering van de Site en de inhoud ervan te bieden. De desbetreffende en methodes van cookies zijn opgenomen in dit artikel.

a. Algemene principes

Een "**Cookie**" is een bestand dat tijdelijk of permanent op het apparaat van de Gebruiker wordt geplaatst bij het bekijken van de Site en die o.a. zorgt voor een vlotgebruik verbering (banky) cookies herkent de server het apparaat van de Gebruiker.

Cookies kunnen ook worden geïnstalleerd door derden met wie Juffertje zit Groen samenwerkt.

Sommige van de cookies die gebruikt worden door Juffertje zit Groen zijn noodzakelijk voor de goede werking van de Site, anderen zorgen ook dat er eraing van de Gebruiker te verbeteren.

De Gebruiker kan cookies aanpassen of uitschakelen.

Door gebruik te maken van de Website stemt de Gebruiker uitdrukkelijk in met het beheer van cookies zoals beschreven in dit artikel.

b. Soorten cookies en nagestreefde doeleinden

Verschillende soorten cookies worden gebruikt door Juffertje zit Groen op de Site:

- Technische cookies: deze zijn noodzakelijk voor de werking van the Site, maken de communicatie van de ingevoerde gegevens mogelijk en zijn bedoeld om de navigatie van de Gebruiker te vergemakkelijken;
- Analytische en publiekscookies: deze cookies maken de herkenning van de Gebruiker mogelijk en worden gebruikt om het aantal Gebruikers van de Website over een bepaalde periode te tellen. Dit stelt ons in staat de Website aangenam, zijn en effectief maniier om de surfervaring van de Gebruiker te verbeteren door voorstellen en aanbiedingen voor te geven die ons interessant lijken zijn voor de Gebruiker. Ze maken het Juffertje zit Groen ook mogelijk om eventuele bugs op de Site te identificeren en te corrigeren;
- Functionele cookies: deze cookies vergemakkelijken het gebruik van de Site door bepaalde ingevoerde keuzes te behouden (bijvoorbeeld de gebruikersnaam of taal);
- Tracking cookies: Juffertje zit Groen maakt gebruik van tracking cookies via Google Analytics, om de interactie van gebruikers met de inhoud van de Site te meten en anonieme statistieken te produceren. Deze statistieken maken het Juffertje zit Groen mogelijk om de Site te verbeteren. Google ondersteunt de uitleg van deze cookies op de volgende adres: http://www.google.nl/intl/en_uk/policies/privacy/.

c. Bewaartermijn voor cookies

Cookies worden bewaard voor 30 tot de nodig is om het beoogde doel te bereiken. De cookies die op the hande schijf van de Gebruiker kunnen worden opgeslagen en de opslagperiode zijn als volgt:

2 jaar

d. Beheer van cookies

Als de Gebruiker niet wil dat de Website cookies op zijn harde schijf plaatst, kan hij deze eenvoudig beheren of verwerpen door de instelling aanpassen aan te passen. Door de programmering van de browser kan de Gebruiker ook een kennisgeving ontvangen zodra een website cookies gebruikt en zo beslissen of hij deze accepteert of weigert.

Indien de Gebruiker bepaalde cookies uitschakelt, aanvaardt hij/ dat de Site mogelijk niet optimaal functioneert. Sommige delen van de Site zijn mogelijk niet of gedeeltelijk bruikbaar.

Indien de Gebruiker bepaalde cookies op deze manier wil beheren en/of verwijderen, kan hij/zij dit doen via de volgende link(s):

Voor Gebruikers met een browser:

- Internet Explorer: http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies
- Microsoft Edge: http://windows.microsoft.com/en-gb/windows-10/edge-privacy-faq
- Chrome: https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr
- Firefox: https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences
- Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=fr_CA

Indien de Gebruiker weigert het gebruik van Google Analytics cookies te toe staan, wordt hij of zij uitgenodigd om zich op haar browser te configureren om dit te doen op de volgende website: http://tools.google.com/dlpage/gaoptout.

11. Wijziging van het Privacybeleid

Juffertje zit Groen behoudt zich het recht voor om dit Privacybeleid te wijzigen om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen in dit verband. De Gebruiker wordt daarom verzocht regelmatig het Privacybeleid te raadplegen om zich op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen en aanpassingen. Dergelijke wijzigingen zullen op the Site worden geplaatst of per e-mail worden verstuurd aan de Gebruikers voorzien van geregistreerd.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Dit Privacybeleid wordt uitsluitend beheerst door het Belgische recht. Elk geschil zal worden voorgelegd aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van Juffertje zit Groen.

15. Contact

Voor elke vraag of klacht met betrekking tot dit privacybeleid kan de Gebruiker contact opnemen met de Verwerkingsverantwoordelijke op het volgende adres: info@juffertjezitgroen.be